



İŞ ETİĞİ İLKELERİ

Değerli Paydaşlarımız,

Abdi İbrahim Otsuka olarak, Türk ilaç sektöründeki liderliğimizi sürdürmek ve uluslararası bir marka olmak için; yenilikçi ürün ve hizmetlerimiz, cesur ve öncü girişimlerimizle, dokunduğumuz hayatları ve dünyayı iyileştirmek için hep birlikte büyük bir tutkuyla çalışıyoruz.

2012 yılında başladığımız "iyileştirme" yolculuğumuzda, insan sağlığının en temel ve öncelikli sorumluluğumuz olduğunun bilinciyle hareket ediyoruz. Bu sorumlulukla işimizi büyük bir titizlikle; tam, doğru ve dürüst bir şekilde yapmanın önemine inanıyor, standartlarımızı da bu doğrultuda daima en yükseğe koyuyoruz. Çünkü şirket olarak bizi başarıya götüren yoldaki iş yapış biçimimizin en az başarımız kadar önemli olduğuna inanıyoruz. Bu inancımızla, paydaşlarımızın bize duyduğu güven ve saygıyı yanrlara taşımak için son derece önem verdiğimiz etik kurallarımızı yazılı hale getirdik.

Abdi İbrahim Otsuka Etik İlkeleri, tüm paydaşlarımıza karşı kurumsal sorumluluklarımız kapsamında temel iş yapış prensiplerine ve iş etiği ilkelerine olan taahhüt ve bağlılığımızı yansıtmaktadır. Bizi biz yapan değer ve prensiplerimizin esasını teşkil eden Abdi İbrahim Otsuka Etik İlkeleri, hepimiz için kılavuz niteliği taşımaktadır. Bu ilkelere tüm iş süreçlerinde sadık kalmanın en büyük sorumluluklarımızdan biri olduğunu önemle belirtmek isteriz. Şirketimiz bünyesinde kurmuş olduğumuz etik kurulumuz, gelecek her türlü içerik hakkında tüm paydaşlarımıza destek olacaktır.

Ortak değerlerimiz doğrultusunda oluşturduğumuz Abdi İbrahim Otsuka Etik İlkeleri'nin, hayatı ve dünyayı iyileştirme mücadelemizde yolumuzu daima aydınlık kılacağına olan inancımızı ifade eder, bu yolda bize olan desteğiniz için siz değerli paydaşlarımıza teşekkür ederiz

Saygı ve sevgilerimizle,

Zeynep ALPTEKİN BASA
AIO Genel Müdür



Etik ilkelerimiz ışığında
her gün daha fazla hayatı
İYİLEŞTİRİYORUZ.



VİZYON

Yenilikçi ürün ve projelerimizle,
tüm paydaşlarımızın hayatını iyileştirmek ve daha kaliteli bir
yaşam sürmelerini kolaylaştırmak için
Türkiye'nin 1 numaralı Japon ilaç firması olmak.



KURUMSAL DEĞERLERİMİZ

Cesuruz Çünkü daha iyisini keşfetmek ve yapılmayanı yapmak için korkusuzca geleceğe yürüyoruz

Tutkuluyuz Çünkü hayatı iyileştirmenin tutkulu insanlarla iyi işler üreterek mümkün olduğunun bilincindeyiz

Sorumluyuz Çünkü her birimizin herkesi etkilediğinin, daha sağlıklı bir toplum, daha yaşanır bir dünya için taşıdığımız sorumluluğun farkındayız

Yenilikçiyiz Çünkü keşfetmek için yola çıkanların dünyayı değiştirecek izler bırakacağını biliyoruz.

AMAÇ, KAPSAM VE DAYANAK

Abdi İbrahim Otsuka İş Etiği ve Uygulama Esasları'nın amacı, şirket içi etik kültürü yerleştirmek, Abdi İbrahim Otsuka bünyesindeki çalışanın görevlerini yürütürken uymaları gereken iş etiği ilkelerini belirlemek, bu ilkelere uygun davranış göstermeleri açısından onlara yardımcı olarak şirketin etik değerlerine uygun hareket etmelerini sağlamaya yönelik rehberlik etmektir. Kurallara tam anlamıyla uygun davranışlar sergilemek Abdi İbrahim Otsuka'nın faaliyet gösterdiği alanda güvenilir ve saygın işveren, tedarikçi olarak bilinirliğinin sağlanması için önemlidir.

Bu dokümanın içeriği Abdi İbrahim Otsuka'da görev yapan Abdi İbrahim Otsuka'lıları kapsar.

Bu doküman dayanak olarak Abdi İbrahim Otsuka'nın tüm politika ve prosedürleri ile evrensel etik değerlerini esas almaktadır.

TANIMLAR

Etik Bireysel ve toplumsal ilişkilerin temelini oluşturan değerleri, normları, kuralları, doğru-yanlış ya da iyi-kötü gibi ahlaki açıdan araştıran ölçüler bütünüdür.

Yönetim Kurulu Abdi İbrahim Otsuka Yönetim Kurulu

Etik Kurul Abdi İbrahim Otsuka altında iş etiğine aykırılık teşkil eden her türlü hususun objektif bir şekilde değerlendirileceği ve karara bağlanacağı yetkili organdır.

Etik Komite Abdi İbrahim Otsuka Etik Kurul tarafından belirlenen stratejiler doğrultusunda Etik Uyum Programı'na ilişkin icrai faaliyetlerde bulunur.

GENEL İLKELER

Abdi İbrahim Otsuka tıbbi ve insan sağlığına her zaman değer yaratma çabası içerisinde etki alanını hem ülke içerisinde hem de uluslararası pazarlarda sürekli genişletmektedir. Bu çerçevede, Abdi İbrahim Otsuka içerden ve dışardan kaynaklanan etik olmayan davranışlara maruz kalma riski artmaktadır. Bu riski yönetmek amacıyla Abdi İbrahim Otsuka, kendi etik değerlerini belirlemiş ve çalışanları ile bu değerleri paylaşmıştır. Abdi İbrahim Otsuka, kendi çalışanlarına ilave olarak, iş ilişkisinde olduğu üçüncü tarafların da söz konusu kurallara uyum hususundaki geçmiş deneyimlerini, gelecekte kuracağı iş ilişkilerinde göz önünde tutmaktadır.

Tarafsızlık Abdi İbrahim Otsuka, çalışanları, müşterileri ve tedarikçileri arasında milliyet, din, dil, ırk, cinsiyet ve toplumsal statü gibi farklılıkları gözetmez, ön yargılı davranışlardan kaçınır.

Dürüstlük Abdi İbrahim Otsuka tüm ilişkilerinde adalet ve dürüstlük ilkesini gözetir. Kişiyi ya da kuruma özel ve kısa vadeli uygulamalardan kaçınarak ilgili tüm taraflar için standart uygulamaları geçerli kılar.

Güvenilirlik Abdi İbrahim Otsuka, iç ve dış paydaşlarıyla gerçekleştirdiği bütün ilişkilerde karşılıklı güven anlayışı içerisinde açık ve anlaşılır iletişim kurar ve taahhütlerini eksiksiz yerine getirir.

İş etiği ilkelerine uyum sürekli yaşayan bir süreç olup, çalışanların belirli bir mantığa dayanarak bilinçli kararlar almasını ve bu kararların Abdi İbrahim Otsuka'nın kurumsal değerlerine, etik kültürüne ve tüm iç politika/prosedürlerine uygun olmasını gerektirir. Abdi İbrahim Otsuka çalışanlarının tamamı bu alanlarda kendilerine düşen sorumluluğu yerine getirmek zorundadır. İş etiği ilkelerine uygun olmayan tüm eylemler Etik Kurul tarafından değerlendirilerek **"Abdi İbrahim Otsuka Personel Yönetmeliği Disiplin Hükümleri"** uyarınca neticelendirilir.

Şeffaflık Abdi İbrahim Otsuka, tüm ilişkilerinde aksine hüküm bulunmadıkça şeffaflık ilkesine bağlı kalmakta ve aynı tavrı ilişki içerisinde olduğu taraflardan da beklemektedir.

Toplumsal fayda ve çevreye saygı Abdi İbrahim Otsuka, sürdürülebilir gelişme için yenilikçi ürünler kadar sağlıklı, eğitimi ve temiz bir çevrede yaşayan kuşakların da vazgeçilmez olduğunu bilir.

Bilgi güvenliği Abdi İbrahim Otsuka, şirkete ve iş ortaklarına ait iç bilgilerin suiistimalinin önlenmesi için gerekli her türlü tedbiri alır.

Şirket içerisinde etik davranış kültürünü teşvik etmek, rol model oluşturmak, iş etiğinin önemini vurgulamak ve aykırı hususlar konusunda aksiyon almak Abdi İbrahim Otsuka üst yönetiminin sorumluluğundadır.

PAYDAŞLARIMIZA KARŞI ETİK SORUMLULUKLARIMIZ



Yasal Düzenleyiciler

Abdi İbrahim Otsuka, yurtiçi ve yurtdışında mevcut tüm faaliyet ve işlemlerini dürüstlük, hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkesine bağlı olarak yerel kanun ve mevzuat ile uluslararası hukuk çerçevesinde yürütür, gerektiğinde yasal düzenleyici kurum ve kuruluşlara doğru ve anlaşılabilir bilgileri zamanında sunar.



Tedarikçiler ve İş Ortakları

Abdi İbrahim Otsuka, birlikte iş yaptığı kişi ve kuruluşlar ile iş ortaklarının gizli bilgilerini özenle korur. Tedarikçi ve iş ortaklarına eşit, adil ve saygılı davranır, yükümlülüklerini zamanında yerine getirmek için gerekli özeni gösterir.



Müşteriler

Abdi İbrahim Otsuka müşterilerinin ihtiyaç ve taleplerine en kısa zamanda ve en doğru şekilde cevap vermek için müşteri memnuniyeti ve yüksek kalite standartları odaklı proaktif bir anlayışla çalışır. Abdi İbrahim Otsuka tüm müşterilerine karşı dürüst ve adil davranır ve onlara karşı taahhütlerini zamanında ve söz verdiği koşullarda yerine getirmek için gerekli çabayı gösterir.



Rakipler

Abdi İbrahim Otsuka, bulunduğu sektör içerisindeki tüm rakip şirketlerle yasal ve etik olan zeminlerde rekabet eder ve rekabet hukuku kurallarına uyar.



Çalışanlar

Abdi İbrahim Otsuka; tüm çalışanlarına karşı yasal sorumluluklarını eksiksiz yerine getirmeyi taahhüt eder ve çalışanlarına adil, şeffaf, güvenli, sağlıklı ve dengeli bir çalışma ortamı sunar.

İşe alımlarda ve ücretlendirme/terfi gibi uygulamalarda dil, ırk, renk, cinsiyet, milliyet, siyasî düşünce, felsefî inanç, din, mezhep, yaş, engellilik gibi özelliklerinden dolayı çalışanlar arasında kesinlikle ayırım yapmaz.

Çalışanlarına ait şahsi bilgilerin korunması için gereken özeni gösterir.

İşyeri güvenliğini ve çalışanlarının sağlığını korumak amacıyla gereken önlemleri alır.

Tüm uygulamalarında yasal hak ve özgürlükleri göz önünde bulundurur, yayınladığı insan kaynakları politikaları ile de uygulamaların standardını güvence altına alır.



Toplum, Çevre ve İnsanlık

Abdi İbrahim Otsuka; insan hakları evrensel değerlerinin ve çevrenin korunmasına, topluma faydalı olacak sosyal sorumluluk projelerine önem vermektedir.

Abdi İbrahim Otsuka yasalara aykırı her tür işçi çalıştırma uygulamasının engellenmesini destekler. Çocuk ve kaçak işçi çalıştırılmasının karşısındadır.

Abdi İbrahim Otsuka, kurumsal sosyal sorumluluk alanına giren taleplerin karşılanmasında çevreye yönelik sorumluluğu artıracak her türlü faaliyet ve oluşuma destek olur ve sürdürülebilir büyüme politikalarına paralel çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesine öncelik verir.

Rüşvet, yolsuzluk veya maksadı aşan ölçüde hediyeleşilmesi gibi etik dışı davranışlardan kaçınılırken, bu suçların ortadan kaldırılması konusundaki çalışmalar desteklenir.

ETİK DAVRANIŞ KURALLARIMIZ

ÇALIŞAN HAKLARI VE ÇALIŞMA KOŞULLARININ GÖZETİLMESİ

Açık Kapı Politikası

Şirketin tüm ofis ve çalışma alanlarında açık kapı politikası uygulanmaktadır. Çalışanlar için güven, erişilebilirlik ve her türlü ortamı yaratmak amaçlanmaktadır. Çalışan her türlü soru veya sorun ile ilgili anında ve yerinde yöneticisine ve ilgili kişiye ulaşabilir. Gerekli gördüğü durumlarda bir üst yöneticisinden veya insan kaynaklarından destek istenebilir.

Performans Değerlendirmesi ve Ödüllendirme

Abdi İbrahim Otsuka çalışanlarının performans değerlendirilmesi objektif bir şekilde verilen hedeflerin gerçekleştirilmesi ve kurumsal değerlerine uyum birlikteliğinde gerçekleştirilir. Çalışanların yetkinliklerine ve kariyer gelişimlerine yardımcı olmak için insan kaynakları süreçleri sürekli iyileştirilerek çağın gerekliliklerine göre dizayn edilir ve uygulanır.

Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik / Ayrımcılık ve Taciz

Saygı ve insana değerini önemli olduğu, her türlü taciz, baskı ve yıldırma önleyici çalışma ortamı yaratmak Abdi İbrahim Otsuka'nın öncelikli ilkelerinden biridir.

Şirketin tüm süreçlerinde Abdi İbrahim Otsuka Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası'na bağlı kalmaktadır. Kişilerin dil, ırk, renk, cinsiyet, milliyet, siyasî düşünce, felsefi inanç, din, mezhep, yaş, engellilik vb. durumları ile ilgili ayırım gözlemlenmez. Herkese eşit ve adil davranılır. Aykırı durumlara tolerans gösterilmez.

Abdi İbrahim Otsuka çalışanları, işyerinde mobbing / psikolojik taciz (Türk Dil Kurumu Genel Türkçe Sözlük: Bezdiri; İş yerlerinde, okullar vb. topluluklar içinde belirli bir kişiyi hedef alıp çalışmalarını sistemli bir biçimde engelleyip huzursuz olmasına yol açarak yıldırma, dışlama, gözden düşürme) ve şiddete başvurmaz; bu nitelikte bir olayın başlatılması, devam ettirilmesi veya cevaplanması gibi durumlarda haksız bulunacaklarını bilirler.

DiĞER TİCARİ KURUM VEYA KURUMLARLA İLİŞKİLER

Çıkar Çatışmaları

Abdi İbrahim Otsukalılar, görevleri sırasında şirket yararını korumaya özen gösterir; kendilerine ve yakınlarına çıkar sağlayacak tüm eylem ve davranışlardan kaçınırlar.

Şirket çalışanları, sosyal amaçlı yardım kuruluşları ve dernekler hariç, her türlü şirket veya ticari işletmede, Abdi İbrahim Otsuka ile sözleşmeleri devam ettiği müddetçe çalışmaz. Ayrıca; Abdi İbrahim Otsuka ile rekabet oluşturacak şirketlerde, şirket sahibi, hissedar ve/veya kar ortağı olamaz. Müşteri, tedarikçi veya rakiplere ödeme karşılığı bireysel herhangi bir hizmet sağlayamazlar.

Müşterileri, tedarikçileri, iş ortakları, astları, üstleri, çalışma arkadaşları ve diğer Abdi İbrahim Otsuka çalışanları ile borç-alacak ilişkisine girmez, kefil olmaz ve onların kefaletlerini kabul etmezler.

Abdi İbrahim Otsuka çalışanları yakın aile bireylerinin çalıştığı, ortak ya da sahibi olduğu şirketlerle birebir iş ilişkisi ancak üst yöneticisinin onayı ile ve ancak şirket lehine bir menfaat söz konusu ise kurabilir. Bu onay yazılı olmalıdır ve onaya tabi konunun sürekliliğine göre her yıl yenilenmeli ve Etik Kurulu da bilgilendirilmelidir.

Çalışanlar, Abdi İbrahim Otsuka adını kullanarak hiçbir ticari faaliyette bulunmaz ve tüm Abdi İbrahim Otsuka çalışanlarına sağlanan özel şirket indirim ve ayrıcalıkları haricinde, kişisel olarak yaptıkları bir alışverişte Abdi İbrahim Otsuka adını kullanarak çıkar sağlayamazlar. Yetkilerini kullanarak müşterinin/tedarikçinin iş alanından maksadını aşan, normal uygulamaların dışına çıkan avantajlar örneğin özel indirimli alışveriş yapmak) elde edemezler.

Hediye Takdimi ve Yemek /Ağırlama

Abdi İbrahim Otsuka sizin - ya da yakın ailenizden herhangi bir kişinin - şirket'in tedarikçilerine, paydaşlarına ya da üçüncü kişilere, sembolik bir niteliğin ötesinde yüksek maddi değeri olan aynı ya da nakdi değer taşıyan hediye, hizmet, ödeme ve ikram teklif edilmesini ve bunların kabulünü uygun görmemektedir. Miktar ve niteliği bakımından sembolik değer üzerinde olduğu düşünülen hediye teklif ve kabullerinde çalışanın yöneticisi vasıtasıyla Etik Kurul'una bilgi vermesi gerekmektedir. (MD.2/2 Beşeri Tıbbi Ürünlerin Tanıtım Faaliyetleri Prosedürü Yönetmeliğinde belirtilen durumlar istisna olacaktır.)

Ticari İlişkiler ve Denetimler

Abdi İbrahim Otsuka kendi ülkelerinde ve diğer ülkelerde yasaklı, kanun ve etik dışı firmalarla ticari ilişki içine girmez. Bu nedenle, yapılan tüm ticari sözleşmeler, hukuki açıdan değerlendirildikten sonra uygulamaya alınır. Ulusal ve uluslararası otoriteler tarafından yapılan inceleme ya da denetimlerde yetkililere yardımcı olunması ve doğru bilgiler verilmesi esastır.

ŞİRKET HAKLARIMIZIN **GÖZETİMİ /GİZLİLİK**

Bilgi Güvenliği

Ulusal ve uluslararası otorite gerekliliklerini karşılayacak şekilde hazırlanan ve güvence altına alınan üretim, ürün geliştirme ve kalite bilgileri, erişim ve paylaşımına izin verilmeyen kişiler ile paylaşılamaz, gerekli ise bunların paylaşımı Kurumsal PO4.1/2 Bilgi Güvenliği Politikası IT.BG.8 Kabul Edilebilir Kullanım Prosedürü'ne uygun olarak yürütülmelidir. Abdi İbrahim Otsuka bilgi güvenliğini oluşturan tüm politikalar

BS7799:2005/ISO27001/TSE27001 standartlarına uymaktadır.

Şirket Varlıklarının ve Sistemlerinin Kullanımı

Çalışanlarımızın verimliliğini artırmak ve iş yapış şekillerini kolaylaştırmak için Abdi İbrahim Otsuka tarafından unvan ve pozisyona göre şirket kaynakları tahsis edilir. Şirket kaynakları; şirket parası, şirkete ait ürünler, işte/egitimde/iş seyahatinde geçirilen zaman, bilgisayar sistemleri ve yazılımlar, telefonlar, kablosuz iletişim araçları, fotokopi ve fax makineleri, printerlar, şirket araçları, şirket özel bilgileri, şirket markaları ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla diğer tüm şirket varlıkları olarak tanımlanabilir. Abdi İbrahim Otsuka çalışanları şirket kaynaklarını kişisel yararları veya şirket dışında herhangi bir diğer kişinin yararlanması için kullanmazlar.

Finansal Kayıt ve Raporların Doğruluğu

Şirkete ait tüm mali kayıtların, fazla mesai çizelgeleri, satış raporları ve masraf raporları da dahil doğru olması, zamanında tutulması ve yasalara uygun olarak düzenlenmesi gerekmektedir.

Abdi İbrahim Otsukalılar, hiçbir şart altında herhangi bir belgeyi ya da işlemin gerçek niteliğini tahrif etmezler. Ayrıca, tüm işlemlerin ilgili belgelerle desteklenmesini sağlarlar.

Resmi mercilere sunulan tüm raporların tam ve gerçek olması, zamanında verilmesi ve anlaşılır şekilde düzenlenmesini sağlarlar. Mali kayıtların doğruluğu ve zamanında tutulup tutulmadıkları konusunda yapılacak tüm inceleme ve denetimlerde işbirliği içinde hareket ederler.

Klinik Araştırmalar ve Ar-Ge Etiği

Abdi İbrahim Otsuka'nın sponsor olduğu tüm klinik çalışmalar ve yürütmekte olduğu Ar-Ge çalışmalarını geçerli ulusal ve uluslararası yasa ve yönetmeliklere göre yürütülmektedir.

Ürünlerimizin Güvenirliliği, Performansı ve Kalitesinin izlenmesi

Bir ilaç şirketi olarak en öncelikli hedefimiz ürünlerimizin yüksek kalite standartlarının sağlanmasıdır.

Ürünlerimizin güvenirliliği ödün veremeyeceğimiz prensiplerimizden biridir. Bu doğrultuda ürünlerimize ilişkin her türlü güvenlik bilgileri ve kalite şikayetleri kayıt altına alınarak değerlendirilir. İlaçların risk ve yararları hakkında sürekli izleme yapılarak ürünlerimizin güvenirliliğinin sağlanması amaçlanmaktadır. İlaçların istenmeyen etkilerini ve ilaç kalitesine ilişkin şikâyetleri izlemek ve ilgili makamlara bildirmek hem yasal bir yükümlülüğümüz hem de etik sorumluluğumuzdur.

Tüm çalışanlarımız, piyasadaki ürünlerimizin güvenliği ve kalitesine yönelik her türlü haklı ya da haksız şikayeti veya hile karıştırılmış olduğundan şüphelenilen ürünlere ait durumları, müşterilerden, doktorlardan, eczanelerden, ilk kullanıcılardan telefon, fax, e-mail, web siteleri, toplantılar ya da diğer iletişim yolları aracılığıyla almış olmaları durumunda 24 saat içinde Farmakovijilans ile Kalite Güvence birimlerine bildirmekle yükümlüdürler.

YASALARA VE ŞİRKET POLİTİKALARINA UYUM

Abdi İbrahim Otsuka, pazardaki faaliyetlerini sürdürürken Rekabet'in Korunması Hakkında Kanun ve ilgili tebliğler başta olmak üzere, tüm yasalara ve etiğe uygun davranır. Bu doğrultuda pazarda rekabetin korunması için her türlü çabayı gösterir.

Rekabet Kurumu ve ilgili diğer devlet birimleri ile uyumlu eylemlerde bulunur, pazarda hakim pozisyonda bulunduğu durumlarda bunu kötüye kullanmaz. Üçüncü kişilerle yaptığı sözleşmelerde de rekabet mevzuat ve uygulamalarına uygun davranır.

Bu doğrultuda, faaliyetlerinin rekabet hukuku açısından uyumunu düzenli olarak takip eder, çalışanlarımızı bilinçlendirmek amacıyla periyodik olarak Rekabet Hukuku eğitimleri düzenler, bir davranışın yasal ve iş etiği ilkelerimizle uyumlu olup olmadığı konusunda doğru bir değerlendirme yapabilme yeteneği kazandırırız. Böylece rekabete aykırı uygulamaların önüne geçmeyi ve bu konuyla ilgili risklerimizi azaltmayı amaçlarız.



İnsan Hakları Politikasına Uyum

Abdi İbrahim Otsuka çalışanların, tedarikçilerin, müşterilerin ve toplumun her kesimindeki insanların haklarına saygı gösterir. Sahip olunan tüm hakların korunmasını sağlayarak evrensel insan haklarını benimser.



Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikasına Uyum

Abdi İbrahim Otsuka çalışanlar ve tüm iş ortakları için farklılıklara, çeşitliliğe saygı duyarak, fırsat eşitliğini destekleyen bir çalışma ortamı sunmayı amaçlar. Kişilerin dil, ırk, renk, cinsiyet, milliyet, siyasî düşünce, felsefî inanç, din, mezhep, yaş, engellilik vb. durumları ile ilgili ayırım gözetilmez.



Sorumlu Satın Alma Politikasına Uyum

Abdi İbrahim Otsuka tüm satın alma süreçlerinde yasalara ve etik kurallara uygun hareket ederek tedarikçi ve paydaşların sürdürülebilir tedarik yaklaşımını benimsemesini, çevresel ve sosyal etkileri gözeterek şeffaflığa dayalı bir tedarik zinciri oluşturmayı amaçlar.



Çevre, Sağlık ve Güvenlik Politikasına Uyum

Abdi İbrahim Otsuka; yürüttüğü tüm faaliyetlerde insana ve doğaya saygıyı, tüm ulusal ve uluslararası mevzuatlara uymayı ve performansını sürekli iyileştirmeyi çevre, sağlık ve güvenlik politikalarının temeli olarak benimsemektedir. Tüm çalışanlar bu ilkelere uygulamakla yükümlüdür.



Sağlık Yasa ve Yönetmeliklerine Uyum

İlaç endüstrisi sağlık yasa ve yönetmeliklerine tabidir. Şirket ulusal/uluslararası tüm sağlık yasa ve yönetmelikleri konusunda çalışanlarını bilgilendirir ve tam uyum esasını gözetmektedir.



Yolsuzluk ve Rüşvet Karşıtlığı

Şirketin tüm çalışanlarının faaliyet gösterdikleri ülkelerin rüşvet ve yozlaşma karşıtı yasalarına riayet etmesi bir şirket politikasıdır.

ŞİRKET DIŞI İLİŞKİLER VE YÖNETİMİ





Şirket İtibarı

Abdi İbrahim Otsukalılar, şirket itibarına ve Abdi İbrahim Otsuka markasına zarar verecek davranışlardan kaçınırlar. Abdi İbrahim Otsuka adını kullanarak herhangi bir siyasi, politik, ticari ve dini oluşumun içinde yer almazlar ve beyanatlarda bulunmazlar. Şirket içinde ve dışında bu tür fikirleri yaymak ve benimsetmek misyonu ile hareket etmezler. Her ne sebeple olursa olsun şirket içerisinde izinsiz afişler asamaz, el ilanları dağıtamaz ve e-posta yoluyla dini, siyasi, politik ve cinsel içerikli konuları yayamazlar.

Şirket içinde veya dışında hırsızlık, emniyeti suiistimal, sahtecilik, dolandırıcılık, yalan yere şahitlik, iftira, rüşvet ve zimmet suçları da dâhil olmak ve bunlarla sınırlı olmamak üzere hiçbir şekilde yüz kızartıcı suç işlemezler ve bu suçlara iştirak etmezler.



Basın ve Medya İlişkileri

Şirketin medya ile ilişkileri açıklık ve bilgilendirme temeline dayanır. Medya ile, kurumsal itibar olumsuz etkileyebilecek ilişki içine girilmez. Medyadan gelen taleplere yanıt ancak yetkililer tarafından verilir. Abdi İbrahim Otsuka adına medya sözcüsü Abdi İbrahim Otsuka Genel Müdürü'dür.

Abdi İbrahim Otsuka medya ile olan ilişkilerinde; ideolojik, siyasal, dini, sosyal ve ekonomik eğilim ayrımı yapmaksızın tüm kuruluşlara eşit mesafede durur.

Reklam ve ürün tanıtımına ilişkin düzenlemeler ise ulusal ve uluslararası yasa ve yönetmeliklere uyum içerisinde gerçekleştirilir. Bu hususlarda yetkili birim Kurumsal İletişim departmanıdır.



Toplumsal Fayda ve Sosyal Sorumluluk

Abdi İbrahim Otsuka, kurumsal vatandaşlık bilincinin gelişimini ve yaygınlaştırılmasını desteklemektedir. Şirket yürüttüğü araştırmalar, kampanyalar ve gönüllülük esasına dayanan projeleriyle bireylerin sağlık hakkı, eğitim hakkı, fırsat eşitliği ve insanların sağlıklı bir çevrede yaşama hakkına duyarlı yaklaşımıyla toplumsal fayda yaratmayı hedeflemektedir. Bu nedenle, Abdi İbrahim Otsuka sosyal sorumluluk ve sponsorluk faaliyetlerini eğitim, çevre, toplum ve kültür-sanat alanlarında yoğunlaştırmıştır. Abdi İbrahim Otsuka sürdürülebilir büyüme stratejisi ile ortaya koyduğu toplum ve çevreye olan katkılarını Sürdürülebilirlik Raporunda detaylandırmaktadır. Abdi İbrahim Otsuka, yurtiçi ya da yurtdışında mücbir sebepler dahilinde oluşabilecek doğal afetlerde, üst yönetimin uygun göreceği hallerde gerek sağlık otoriteleri, gerekse ilaç sektörünün Sivil Toplum Kuruluşlarının yönlendirmesiyle ilaç yardımında bulunabilir.

Abdi İbrahim Otsuka | 2026

ETİK İLKELERİN İHLALİ

BİLDİRİMİ

Etik ilke ihlallerinin etkin bir şekilde yönetilmesi için ve aynı zamanda ihlallerin denetimini sağlamak için İç ve Dış Raporlama Prosedürü 'ne göre hareket edilir. İhbar, şikayet vb. bildirimler e-posta aracılığıyla Etik Kurul'a yapılabilmektedir. İç paydaşlar (çalışanlar) ve dış paydaşlar (tedarikçiler, doktor, eczacı ve hasta grubu) e-posta adresi etikhataio@aio.com.tr kullanarak bildirim yapabilirler. Çalışanlar tarafından etik olmayan davranışın birim yöneticisi ile paylaşılması durumunda, ilgili yönetici konuyu Etik Komite'ye aktarmalıdır.

DEĞERLENDİRİLMESİ

Etik ihlal bildirimleri Etik Kurulu tarafından değerlendirmeye alınır. Etik Komite'nin, sonuçlarla ilgili aksiyonlar hakkında bildirim sahibini bilgilendirme zorunluluğu bulunmamaktadır.

KARAR VERİLMESİ

Etik Kurulu tarafından yasalar, şirket politikaları ve uygulamaları doğrultusunda etik olmayan davranışlar hakkında yapılan değerlendirmeler sonucunda gerçekleşen ihlalin derecesine bağlı olarak "Abdi İbrahim Otsuka Personel Yönetmeliği Disiplin Hükümleri" uyarınca karar alınır. Etik olmayan davranışların ihlal derecesi, durumun Şirket faaliyetlerini ciddi şekilde etkilemesine, şirkete ağır sorumluluklar yüklemesine veya çalışanların fiziki ve ahlaki dürüstlüğüne tehlikeye atmasına bağlı olarak değişir. Durumun derecelendirilmesi, değerlendirilmesi ve karara bağlanması yetki ve sorumluluğu Etik Kurulu'na aittir.

Hiçbir çalışan, iş etiği ilkelerinin ihlal edildiği durumları iktidarı için cezalandırılmaz. Etik Olmayan Davranış ile ilgili yapılan tüm bilgilendirmelerde, kişisel bilgilerin gizliliği ve korunması, üst yönetimin denetimi ve taahhüdü altındadır. Bildiriminde bulunan kişilere misilleme durumu söz konusu değildir. Bildirimler kişilerden ve pozisyonlardan bağımsız, anonim olarak alınır ve objektif olarak değerlendirilir.

ETİK KARARI ALABİLME STRATEJİSİ

Abdi İbrahim Otsukallılar iş etiği ilkelerini bilir ve uygularlar. Her Abdi İbrahim Otsukalı iş etiği ilkelerini okur ve bu doğrultuda hareket etmeyi taahhüt ederek iş etiği ilkeleri dokümanını imzalar. Abdi İbrahim Otsukallılar işlerini yaparken ilgili tüm yasal kanunlar, yönetmelikler ve şirket politikalarına uymaktan sorumludurlar. Bunun yanında kendi muhakeme güçlerini de iyi kullanmalıdırlar. İş etiği ilkeleri kapsamında değerlendirilen tüm hususlara ilişkin karşılaşılan şüpheli durumlarda karar almadan önce Abdi İbrahim Otsuka çalışanları aşağıdaki sorulara cevap vermelidirler. Bu sorulardan herhangi birine dahi cevabınız “hayır” ise lütfen o işi yapmayın. Emin değilseniz yöneticinize ve Etik Kurul'a konuyu danışın.

- Bu davranış yasal mı?
- Abdi İbrahim Otsuka iş etiği ilkeleri ve politikalarıyla uyumlu mu?
- Aileme ve arkadaşlarıma açıklayabilir miyim?
- Bu davranışı gazetede okumak ister miyim?
- Başkası bu davranışı bana karşı yaptığında iyi hisseder miyim?
- İş arkadaşlarım duysa utanmayacağım bir konu mu?

aio ABDİ İBRAHİM OTSUKA